

Algemene Voorwaarden van LowVoice v.o.f.
Ingeschreven bij de KvK onder nummer 17126473.
Versie 2.0, laatste aanpassing op 01 april 2011.

Hierna aangeduid als LowVoice.

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1 Definities
Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden
Artikel 3 Aanbiedingen, prijsopgave en offertes
Artikel 4 Prijzen en tarieven
Artikel 5 Tariefwijzigingen
Artikel 6 Nakoming
Artikel 7 Verplichtingen van de Contractspartner
Artikel 8 Zet-, druk en andere proeven
Artikel 9 Wet Bescherming Persoonsgegevens
Artikel 10 Installatie van de Diensten
Artikel 11 Acceptatie van de Diensten
Artikel 12 Gebruik van de Diensten
Artikel 13 Levering van Hardware
Artikel 14 Levering, risico en opslag overige Diensten
Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud
Artikel 16 Apparatuur van LowVoice
Artikel 17 Apparatuur van de Contractspartner
Artikel 18 Telecommunicatie
Artikel 19 Gebruiksrechten hard- en software
Artikel 20 Wijzigingsverzoek
Artikel 21 Betaling
Artikel 22 Garantie
Artikel 23 Aansprakelijkheid
Artikel 24 Overmacht
Artikel 25 Opschorting en ontbinding
Artikel 26 Looptijd van de overeenkomst
Artikel 27 Verplichtingen bij beëindiging
Artikel 28 Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten
Artikel 29 Monsters en modellen
Artikel 30 Vertrouwelijke Informatie
Artikel 31 Medewerkers
Artikel 32 Cessie
Artikel 33 Vrijwaringen
Artikel 34 Toepasselijk recht en forum

Artikel 1

Definities

1.1

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenissen.

Acceptatietest De test die wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van artikel 11.

Algemene voorwaarden Deze Algemene Voorwaarden en bepalingen.

Apparatuur van de Contractspartner Alle Apparatuur die door of namens de Contractspartner aan LowVoice ter beschikking wordt gesteld met het oog op de levering van de Diensten ingevolge

de Overeenkomst.

Apparatuur van LowVoice Alle Apparatuur die door of namens LowVoice aan de Contractspartner ter beschikking wordt gesteld en op een Locatie wordt geïnstalleerd, gehouden of opgeslagen met het oog op de verlening van de Diensten ingevolge de Overeenkomst.

Contractperiode

De overeengekomen of ingevolge deze Algemene Voorwaarden toepasselijke looptijd van een Overeenkomst gesloten door LowVoice en de Contractspartner, alsmede alle verlengingen van een dergelijke Overeenkomst.

Contractspartner

De (rechts-) persoon die met LowVoice in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst dan wel een overeenkomst heeft gesloten.

Datum Acceptatietest

De datum waarop LowVoice uiterlijk aan de Contractspartner dient te berichten dat LowVoice gereed is voor de uitvoering van een Acceptatietest.

Diensten

De door LowVoice aan de Contractspartner te verlenen diensten of te leveren zaken, ongeacht hun aard.

Dienstenbeschrijving computerservices De beschrijving van specifieke Diensten op het terrein van computerservices en databasemanagement.

Documentatie

De Documentatie waarin de technische specificaties en functionaliteit als mede de werking van (delen van) de Software of Hardware worden beschreven.

Hardware

Alle computerapparatuur en systeemsoftware voor zover deze niet door LowVoice is aangepast alsmede de bijbehorende gegevensdragers.

Ingangsdatum Diensten

De dag waarop de Acceptatietest met succes is voltooid of wordt geacht met succes te zijn voltooid of, indien voor bepaalde Diensten geen Acceptatietest is vereist, de dag die is vastgelegd in de Overeenkomst.

Intellectuele eigendom

Alle auteursrechten, met auteursrechten vergelijkbare rechten, en alle overige industriële en intellectuele eigendomsrechten.

Locatie

Het pand waar LowVoice de Diensten dient te verlenen en/of de Apparatuur van LowVoice dient te leveren en/of te installeren, als gespecificeerd in de Overeenkomst.

LowVoice

Tot de LowVoice behorende ondernemingen, filialen en/of bedrijfsactiviteiten.

Overeenkomst

Elke Overeenkomst, waaronder begrepen alle bijlagen, gesloten door LowVoice en een Contractspartner gericht op de verlening van Diensten.

Overmacht

Omstandigheden die verhinderen dat een Partij aan een verplichting op grond van de Overeenkomst voldoet maar niet voor rekening en risico van die Partij zijn.

Partij / Partijen

LowVoice en/of de Contractspartner.

Software

Alle programma's en aanpassingen daaraan en de media waarop deze zijn opgenomen en de bijbehorende Documentatie, inclusief nieuwe versies.

Vergoedingen

De variabele of vaste kosten die door de Contractspartner aan LowVoice dienen te worden betaald

voor de Diensten, gebaseerd op de overeengekomen prijzen en tarieven als gespecificeerd in de Overeenkomst.

Versienummer

Door LowVoice aan documenten en andere informatiedragers met een definitieve status toegekende referentie.

Wijzigingsverzoek

Een formeel verzoek door een Partij aan de andere Partij om aanvulling, wijziging of afstand van de Diensten of van de voorwaarden van de Overeenkomst.

Artikel 2

2.1

Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met LowVoice. Inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de Contractspartner maken geen onderdeel uit van met LowVoice gesloten overeenkomsten tenzij LowVoice daar schriftelijk mee heeft ingestemd.

2.2

Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomsten van kracht. Een bepaling die niet rechtsgeldig is wordt geacht vervangen te zijn door een wel geldige bepaling die het beoogde (rechts) gevolg van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

2.3

LowVoice is gerechtigd om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Eventuele wijzigingen die door LowVoice in deze Algemene Voorwaarden worden aangebracht gelden jegens de Contractspartner vanaf één maand na de datum waarop de Contractspartner schriftelijk dan wel elektronisch van de gewijzigde Algemene Voorwaarden in kennis wordt gesteld, tenzij de Contractspartner LowVoice binnen tien (10) Werkdagen na ontvangst van die kennisgeving schriftelijk heeft laten weten dat zij bezwaar heeft tegen de wijziging in de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3

3.1

Aanbiedingen, prijsopgave en offertes

Het enkele uitbrengen van een al dan niet als offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht LowVoice niet tot het sluiten van een overeenkomst met de Contractspartner.

3.2

Alle aanbiedingen van LowVoice zijn vrijblijvend, zelfs indien bij het aanbod een termijn voor aanvaarding of een andere geldigheidstermijn is genoemd.

3.3

Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van een aanbod van LowVoice komt geen Overeenkomst tot stand, tenzij LowVoice schriftelijk akkoord gaat met de van het aanbod afwijkende aanvaarding.

3.4

Indien beide partijen uitvoering geven aan de Overeenkomst zonder dat LowVoice schriftelijk akkoord is gegaan met de van het aanbod van LowVoice afwijkende aanvaarding door de Contractspartner, zullen partijen jegens elkaar gebonden zijn conform het aanbod van LowVoice en blijven de afwijkende bepalingen van de aanvaarding door de Contractspartner buiten toepassing, behoudens voor zover LowVoice deze afwijkende bepalingen later alsnog

(gedeeltelijk) aanvaardt.

3.5

Een samengestelde prijsopgave verplicht LowVoice niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4

4.1

Prijzen en tarieven

Alle opgegeven en overeengekomen prijzen, waaronder kostenramingen, kunnen door LowVoice worden vermeerderd met bijkomende kosten, zoals verzendkosten (waaronder portokosten), transportkosten, reis- en verblijfkosten, administratiekosten, kosten van de inschakeling van derden, BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.2

Alle prijzen en tarieven die door LowVoice worden opgegeven of in de Overeenkomst worden genoemd kunnen jaarlijks per 1 januari worden aangepast, overeenkomstig de eventuele stijging van de maandelijkse prijsindex volgens de meest recente consumentenprijsindex (CPI), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) of, indien deze index niet langer wordt gepubliceerd, een vergelijkbaar alternatief. Prijzen en tarieven worden niet benedenwaarts aangepast.

4.3

LowVoice is gerechtigd om de prijs en bijkomende kosten voorafgaande aan de uitvoering van de Overeenkomst in het geheel in rekening te brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.4

Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan is LowVoice gerechtigd om haar toekomstige bedragen periodiek in rekening te brengen op door LowVoice te bepalen data.

Artikel 5

5.1

Tariefwijzigingen

LowVoice is gerechtigd de overeengekomen prijzen en/of tarieven te verhogen wanneer één of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen:

- stijging van de kosten van materialen, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn (waaronder porto- en overige vervoerskosten);
- stijging van de verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten, sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, verhoging van overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met één of ander vergelijkbaar zijn;
- extra bewerkelijke tekst, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerapparatuur of databestanden, ondeugdelijke wijzen van aanlevering van de door de Contractspartner aan te leveren materialen, informatie of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de Contractspartner die LowVoice tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan zij bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten;
- buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten;
- een kostenstijging die de normale inflatie te boven gaat;
- wezenlijke beïnvloeding van de economische grondslag van de Overeenkomst als gevolg van richtlijnen van de nationale of Europese overheid of regelingen van nutsbedrijven of verzekeringsmaatschappijen;

5.2

Indien het overeengekomen tarief door LowVoice is gebaseerd op een overeengekomen minimale afname binnen een bepaalde periode en deze minimale afname door de Contractspartner niet wordt gehaald binnen de betreffende periode, dan is LowVoice gerechtigd om alsnog de prijs in rekening te brengen op basis van de feitelijke afname binnen de betreffende periode. In de praktijk zal dit meestal neerkomen op het alsnog in rekening brengen van de op basis van de minimale afname gegeven korting. De bevoegdheden van LowVoice op grond van dit artikel laten de overige rechten van LowVoice onverlet.

5.3

LowVoice zal de Contractspartner zo spoedig mogelijk van wijzigingen in prijs en/of tarief in kennis stellen. LowVoice zal daarbij de omvang van de wijziging en de datum waarop de wijziging is ingegaan of zal ingaan, vermelden.

Artikel 6

6.1

Nakoming

Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders wordt bepaald, zijn alle door LowVoice gemaakte beschrijvingen van prestatienormen louter beschrijvingen en wordt door LowVoice geen expliciete of impliciete toezegging of garantie ter zake van prestatienormen of anderszins gegeven.

6.2

LowVoice is bij het verrichten van de Diensten niet verplicht om aanwijzingen van de Contractspartner op te volgen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst een dergelijke bepaling bevat, is LowVoice alleen gehouden de aanwijzingen van de Contractspartner op te volgen indien deze tijdig en duidelijk zijn gegeven. De Contractspartner dient LowVoice en haar werknemers, leveranciers en onderaannemers te vrijwaren tegen aanspraken van derden die ontstaan als gevolg van naleving van de door de Contractspartner gegeven aanwijzingen.

6.3

LowVoice heeft het recht de uitvoering van bepaalde Diensten uit te besteden aan derden.

6.4

Indien is overeengekomen dat de Diensten in fasen worden verleend, heeft LowVoice het recht om de aanvang van werk dat behoort tot een volgende fase uit te stellen tot de Contractspartner de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.5

LowVoice heeft het recht om na voorafgaande kennisgeving aan de Contractspartner, met inachtneming van een termijn van ten minste 24 uur, de Diensten tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, indien dat noodzakelijk is voor het verrichten van onderhoudswerkzaamheden.

6.6

LowVoice kan wijzigingen aanbrengen in de wijze waarop de Diensten worden verleend indien de verlening van de Diensten daardoor efficiënter wordt gemaakt, zulks uitsluitend ter beoordeling van LowVoice. LowVoice is niet aansprakelijk voor kosten die voor de Contractspartner het gevolg zijn van dergelijke wijzigingen, mits LowVoice de Contractspartner tijdig voor de wijzigingen heeft gewaarschuwd.

6.7

Een door LowVoice opgegeven of overeengekomen termijn heeft slechts een indicatieve strekking.

6.8

Van verzuim aan de zijde van LowVoice kan slechts sprake zijn indien en nadat de Contractspartner LowVoice in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn tot nakoming heeft gegeven.

6.9

Een overeengekomen termijn van levering vervalt indien de Contractspartner wijziging in de

specificaties van het werk wenst, niet tijdig de benodigde materialen en/of informatie aan LowVoice levert, niet aan haar betalingsverplichtingen jegens LowVoice voldoet en/of de overige verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt.

Artikel 7

7.1

Verplichtingen van de Contractspartner

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en / of materialen niet tijdig aan LowVoice zijn verstrekt, heeft LowVoice het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Contractspartner in rekening te brengen.

7.2

De Contractspartner is gehouden de voor de uitvoering door LowVoice van de Overeenkomst benodigde goederen (waaronder materialen en producten) en/of informatie aan te leveren, waaronder begrepen een voor de uitvoering door LowVoice van de Overeenkomst redelijke hoeveelheid materiaal voor proeven, testen, inschiet e.d.

7.3

Indien de Contractspartner goederen en/of informatie ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst aan LowVoice dient te leveren, zal de Contractspartner tijdig en deugdelijk voor deze aanlevering zorg dragen ten behoeve van een normale planmatige productie. De Contractspartner zal hiertoe instructies van LowVoice ontvangen.

7.4

De bevestiging van ontvangst van goederen en/of informatie door LowVoice houdt niet de erkenning in dat een voldoende of de op de vervoersdocumenten vermelde hoeveelheid is ontvangen.

7.5

De Contractspartner staat er jegens LowVoice voor in dat alle aan LowVoice ter beschikking gestelde goederen en/of informatie geschikt zijn om te worden gebruikt door LowVoice bij de uitvoering van de Overeenkomst.

7.6

De Contractspartner staat er jegens LowVoice tevens voor in dat zij bevoegd is om de door haar aan LowVoice verstrekte goederen en/of informatie te verstrekken en dat LowVoice bevoegd is om die goederen en/of informatie voor de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken. De Contractspartner vrijwaart LowVoice tegen alle aanspraken van derden als gevolg van eventueel onbevoegde verstrekking en/of onbevoegd gebruik als hiervoor bedoeld.

7.7

LowVoice is niet aansprakelijk voor het te kort schieten in de nakoming van de Overeenkomst als dat tekortschieten zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor LowVoice onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door de Contractspartner aangeleverde goederen en/of informatie.

7.8

De Contractspartner is gehouden LowVoice voorafgaande aan de verstrekking van monsters, materialen en informatie schriftelijk en uitdrukkelijk te waarschuwen voor bijzondere moeilijkheden en/of gezondheidsrisico's die daaraan bij de uitvoering van de Overeenkomst verbonden zijn.

7.9

De Contractspartner garandeert dat aan LowVoice ter beschikking gestelde informatiedragers, elektronische bestanden, software etc. vrij zijn van virussen en defecten.

7.10

Indien door LowVoice of door LowVoice ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Contractspartner of een door de

Contractspartner aangewezen locatie, draagt de Contractspartner kosteloos zorg voor de door de betreffende medewerkers van LowVoice of door LowVoice ingeschakelde derden in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7.11

Indien LowVoice aan de Contractspartner tijdens de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de Contractspartner gehouden het geleverde op eerste verzoek van LowVoice binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.

7.12

Indien de Contractspartner, om welke reden ook, na een daartoe strekkende aanmaning, de op grond van art. 7.11 op haar rustende verplichting niet nakomt, heeft LowVoice het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de Contractspartner te verhalen.

Artikel 8

Zet-, druk- en andere proeven

8.1

De Contractspartner is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van LowVoice ontvangen zet-, druk- of anderen proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te controleren en deze met spoed gecorrigeerd of goedgekeurd en voorzien van een handtekening aan LowVoice terug te zenden.

8.2

Door goedkeuring van de proeven bevestigt de Contractspartner dat LowVoice de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.

Artikel 9

9.1

Wet Bescherming Persoonsgegevens

De Contractspartner garandeert dat de verstrekking van gegevens die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst geschiedt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, met name de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De Contractspartner vrijwaart LowVoice tegen alle aanspraken van derden die gebaseerd zijn op niet inachtneming van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

Artikel 10

10.1

Installatie van de Diensten

De Contractspartner dient ervoor te zorgen dat elke Locatie met ingang van de door LowVoice aangegeven datum en tijdstip gereed is voor aflevering van de overeengekomen diensten door LowVoice.

10.2

Op verzoek van LowVoice dient de Contractspartner, voor eigen rekening, een Apparatuurruimte te leveren die voldoet aan door LowVoice gespecificeerde omgevingscondities alsmede een geschikte werkruimte voorzien van verwarming, verlichting, ventilatie, airconditioning en elektriciteitspunten, als gespecificeerd door LowVoice.

Artikel 11

11.1

Acceptatie van de Diensten

Indien de Overeenkomst voorziet in een Acceptatietest voor (een deel van) de Diensten, dient de betreffende Acceptatietest te worden uitgevoerd op grond van een door LowVoice voorgestelde

acceptatieprocedure.

11.2

De Acceptatietest wordt geacht met succes te zijn voltooid en de betreffende Diensten worden geacht door de Contractspartner te zijn aanvaard, tenzij de Contractspartner LowVoice er binnen tien (10) werkdagen gerekend met ingang van de dag dat de Acceptatietest werd uitgevoerd schriftelijk, gemotiveerd van in kennis stelt dat de Acceptatietest in haar visie niet met succes werd afgesloten.

11.3

Indien overeenkomstig lid 1 van dit artikel is voorzien in een Acceptatietest en de Diensten op meer dan één Locatie moeten worden geleverd, wordt voor elke Locatie een Acceptatietest uitgevoerd.

11.4

De Contractspartner dient terstond bij (af-)levering de door LowVoice geleverde Diensten zowel op uiterlijke kenmerken als inhoudelijk te controleren teneinde vast te stellen of zij aan de Overeenkomst beantwoorden.

11.5

De Contractspartner dient klachten over door LowVoice geleverde Diensten zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen 10 dagen na (af)levering, althans binnen 10 dagen nadat constatering redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk te melden aan LowVoice. De Contractspartner dient de vermeende tekortkoming zo gedetailleerd mogelijk te beschrijven.

11.6

Feiten die meer dan een jaar na het leveren van de Diensten aan het licht komen kunnen nimmer de stelling rechtvaardigen dat de prestatie en/of de zaak niet aan de Overeenkomst beantwoordt.

11.7

Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens waarover LowVoice beschikt met betrekking tot de levering van de Diensten beslissend.

Artikel 12

12.1

Gebruik van de Diensten

De Contractspartner dient tenzij anders is overeengekomen uitsluitend op de aangewezen Locatie gebruik te maken van de door LowVoice geleverde Diensten. Gebruik van de Diensten dient te geschieden conform door LowVoice gegeven aanwijzingen.

12.2

De Contractspartner zal uitsluitend Apparatuur die door LowVoice voor gebruik is goedgekeurd en voldoet aan wettelijke regelingen aansluiten op een netwerk of apparatuur dat / die eigendom is van LowVoice dan wel bij LowVoice in gebruik is.

12.3

De Contractspartner is verplicht aanwijzingen van LowVoice op te volgen indien telecommunicatieverkeer wordt gehinderd door het gebruik van de Diensten of door dat gebruik schade dreigt te ontstaan aan netwerken, apparatuur of opgeslagen gegevens. LowVoice heeft indien haar aanwijzingen niet worden opgevolgd het recht om de Diensten onmiddellijk op te schorten en/of de Apparatuur van LowVoice geheel of gedeeltelijk te ontkoppelen ter voorkoming van schade.

12.4

Gegevens worden verzonden en/of vervoerd voor rekening en risico van de Contractspartner, zelfs indien LowVoice de betreffende verzending of het betreffende vervoer behandelt of verzorgt.

Artikel 13

13.1

Levering van Hardware

Tenzij door Partijen schriftelijk anders is overeengekomen, wordt alle Hardware, waaronder begrepen het verpakkingsmateriaal, tijdens werktijden op Locatie aan de Contractspartner geleverd. Vanaf het moment dat feitelijke levering aan de ingang van de Locatie heeft plaatsgevonden draagt de Contractspartner het risico van verlies en elke andere vorm van (vermogens) schade die verband houdt met (de levering van) de Hardware, zelfs als is overeengekomen dat LowVoice zorg draagt voor installatie van de Hardware, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van LowVoice. Feitelijke levering wordt ook geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat LowVoice gereed is om de Hardware op de overeen gekomen Locatie, datum en tijdstip over te dragen, maar de Contractspartner de Hardware niet in ontvangst neemt.

Artikel 14

14.1

Levering, risico en opslag overige Diensten

Levering door LowVoice van zaken aan de Contractspartner geschiedt door het feitelijk ter beschikking stellen van die zaken aan de Contractspartner dan wel aan de vervoerder, onafhankelijk van de vraag wie de vervoerder heeft ingeschakeld.

14.2

Vervoer van zaken geschiedt voor rekening en risico van de Contractspartner, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

14.3

Het aannemen van zaken van LowVoice door de Contractspartner geldt als bewijs dat deze uiterlijk in goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.

14.4

Opslag van zaken, waaronder begrepen opslag op verzoek van de Contractspartner in afwachting van levering aan de Contractspartner, geschiedt voor rekening en risico van de Contractspartner.

14.5

De Contractspartner dient zorg te dragen voor verzekering van bij of door LowVoice opgeslagen zaken.

Artikel 15

15.1

Eigendomsvoorbehoud

Alle door LowVoice aan de Contractspartner geleverde Hardware, Software en / of overige Diensten, waaronder begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, en (elektronische) bestanden, blijven eigendom van LowVoice totdat de Contractspartner alle verplichtingen uit met LowVoice gesloten overeenkomsten, schadevergoeding, kosten en rente daaronder begrepen, is nagekomen. De Contractspartner heeft geen retentierecht op geleverde zaken.

15.2

De Contractspartner is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

15.3

De Contractspartner verleent op het eerste daartoe gerichte verzoek medewerking aan het weer onder zich nemen door LowVoice van zaken waarop een eigendomsvoorbehoud van LowVoice rust.

15.4

Gedurende de periode dat de Contractspartner niet aan haar verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst voldoet heeft LowVoice een retentierecht op alle Software, waaronder begrepen ten behoeve van de Contractspartner gegenereerde en bewerkte gegevens, alsmede op de Hardware die door de Contractspartner in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 16

16.1

Apparatuur van LowVoice

De Contractspartner zal Apparatuur van LowVoice niet verwijderen, verplaatsen, wijzigen of verbinden met andere Apparatuur zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van LowVoice.

16.2

De Contractspartner draagt er zorg voor dat de Apparatuur van LowVoice zich op een plaats bevindt die geschikt is voor de installatie en het functioneren van die Apparatuur, zulks uitsluitend ter beoordeling van LowVoice.

16.3

LowVoice draagt zorg voor het onderhoud van haar in eigendom toebehorende Apparatuur. De Contractspartner verschaft daartoe aan medewerkers van LowVoice en / of aan medewerkers van door LowVoice ingeschakelde derden gedurende Werktijden toegang tot de Apparatuur.

16.4

De Contractspartner is aansprakelijk voor schade aan in een Locatie aanwezige Apparatuur die in eigendom toebehoort aan LowVoice, tenzij de Contractspartner bewijst dat die schade is veroorzaakt door werknemers of onderaannemers van LowVoice.

16.5

LowVoice is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar in eigendom toebehorende Apparatuur. De Contractspartner vrijwaart LowVoice en haar werknemers, leveranciers en onderaannemers tegen alle vorderingen van derden die verband houden met door Apparatuur van LowVoice veroorzaakte schade, behoudens voor zover die schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van medewerkers van LowVoice.

16.6

De Contractspartner zal geen wijzigingen aanbrengen in de technische staat van aan LowVoice in eigendom toebehorende Apparatuur, en afzien van analyse van de eigenschappen van LowVoice in eigendom toebehorende hard- en software door bijvoorbeeld reverse engineering.

16.7

De Contractspartner zal LowVoice zo snel mogelijk op de hoogte stellen van enige verandering of verslechtering van de staat van de Apparatuur of het vermoeden daarvan.

Artikel 17

17.1

Apparatuur van de Contractspartner

LowVoice is niet aansprakelijk voor schade aan of veroorzaakt door Apparatuur die in eigendom toebehoort aan de Contractspartner, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van medewerkers van LowVoice.

17.2

De Contractspartner is aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door of verband houdt met een storing of gebrek van aan de Contractspartner in eigendom toebehorende Apparatuur.

17.3

LowVoice heeft het recht Apparatuur die in eigendom toebehoort aan de Contractspartner

onder zich te houden totdat de Contractspartner alle vorderingen van LowVoice heeft voldaan. LowVoice kan dit retentierecht ook uitoefenen indien vorderingen voortvloeiend uit eerder gesloten overeenkomsten nog niet door de Contractspartner zijn voldaan.

Artikel 18

18.1

Telecommunicatie

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de Contractspartner verantwoordelijk voor de aanwezigheid van telecommunicatiefaciliteiten op haar Locatie(s), voor zover die aanwezigheid noodzakelijk is voor de levering van Diensten door LowVoice.

18.2

LowVoice is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door verlies van of ongewenste toegang tot gegevens die zijn verzonden met gebruikmaking van door de Contractspartner ter beschikking gestelde telecommunicatiefaciliteiten.

Artikel 19

19.1

Gebbruiksrechten hard- en software

Indien LowVoice rechten op Hard- of Software waarvan LowVoice in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt worden ontzegd of LowVoice om andere redenen die rechten verliest of niet meer uit kan oefenen, heeft LowVoice het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien LowVoice van dit recht gebruik wil maken stelt zij de Contractspartner daar schriftelijk van in kennis.

Artikel 20

20.1

Wijzigingsverzoek

Het wijzigen van de inhoud van een Overeenkomst is uitsluitend mogelijk door middel van het indienen van een daartoe strekkend schriftelijk wijzigingsverzoek. Indien de andere Partij akkoord gaat met de voorgestelde wijziging, draagt de Partij die het wijzigingsvoorstel heeft gedaan er zorg voor dat de wijzigingen op schrift worden gesteld en als bijlage aan de Overeenkomst worden gehecht.

20.2

De bijlage waarin de overeengekomen wijzigingen zijn vastgelegd beschrijft tevens de eventuele financiële consequenties die aan de wijzigingen zijn verbonden. De bijlage maakt uitsluitend onderdeel uit van de Overeenkomst indien deze door beide Partijen voor akkoord is getekend, en gedateerd.

Artikel 21

21.1

Betaling

De Contractspartner draagt binnen veertien (14) dagen gerekend vanaf de dag volgend op de factuurdatum zorg voor voldoening van de facturen door LowVoice in de door LowVoice bepaalde valuta, met gebruikmaking van de door LowVoice aangegeven betaalwijze, behoudens het in het volgende artikellid bepaalde.

21.2

Indien een gefactureerd bedrag op de vervaldag niet is bijgeschreven, is de Contractspartner in verzuim zonder dat verdere kennisgeving of schriftelijke aanmaning vereist is. LowVoice is zodra verzuim intreedt gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling of andere handeling is vereist.

21.3

Bezwaren tegen de hoogte van facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

21.4

Bij niet tijdige betaling is de Contractspartner een rente verschuldigd van 1.5% van het niet betaalde factuurbedrag per maand. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend met ingang van de dag dat de Contractspartner in verzuim is, tot de dag dat het niet betaalde factuurbedrag is betaald. De Contractspartner is bij niet tijdige betaling in de zin van dit artikel niet alleen gehouden tot betaling van de hoofdsom en de rente, maar ook tot betaling van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom vermeerderd met rente, met een minimum van € 200,00, tenzij de daadwerkelijke buitengerechtelijke kosten hoger zijn. In dat geval dient de Contractspartner de werkelijke gemaakte buitengerechtelijke kosten te vergoeden.

21.5

De vorderingen van LowVoice op de Contractspartner zijn onmiddellijk opeisbaar in geval van:

- beslag op goederen van de Contractspartner;
- dreiging faillissement van de Contractspartner en/of de aanvraag en/of eigen aangifte van faillissement;
- liquidatie van de onderneming van de Contractspartner;
- surseance van betaling van de Contractspartner en/of de aanvraag daarvan.

21.6

Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst geven de Contractspartner niet het recht de betaling van de facturen van LowVoice op te schorten.

Artikel 22

22.1

Garantie

LowVoice staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Diensten. Indien zich tijdens de garantietermijn tekortkomingen openbaren en LowVoice tijdig door de Contractspartner op de hoogte is gebracht van die tekortkomingen, draagt LowVoice kosteloos zorg voor hetzij vervanging of herstel, hetzij voor creditering van (een deel van) de factuurwaarde, dit ter keuze van LowVoice.

22.2

Indien de Contractspartner van mening is dat er sprake is van een tekortkoming in de uitvoering van de Diensten zal de Contractspartner LowVoice daarvan per omgaande in kennis te stellen en die kennisgeving schriftelijk te bevestigen.

22.3

Een beroep op deze garantiebepaling komt de Contractspartner niet toe indien LowVoice niet binnen vijf (5) werkdagen gerekend met ingang van de dag dat de tekortkoming is opgemerkt of had kunnen worden opgemerkt is geïnformeerd overeenkomstig het in lid 2 van dit artikel bepaalde.

22.4

LowVoice geeft geen garantie op de goede werking van Software of Hardware die is geïntegreerd in of verbonden met Hardware of Software van de Contractspartner of van derden, indien die Soft- en / of Hardware afwijkt van de overeengekomen specificaties of van de door de leverancier gepubliceerde gegevens, dan wel wordt gebruikt op een wijze die niet is voorzien in de bij de Soft- en Hardware behorende handleiding.

22.5

De Contractspartner komt geen beroep toe op de in dit artikel opgenomen garantiebepalingen indien de gesignaleerde tekortkoming het gevolg is van onjuist gebruik van de Diensten of van een externe oorzaak die niet aan LowVoice kan worden toegerekend. Evenmin komt de Contractspartner een beroep op deze garantiebepaling toe indien Hardware of Software niet werd

gewijzigd of onderhouden door LowVoice of een door LowVoice ingeschakelde of goedgekeurde onderaannemer, dan wel de Contractspartner onnauwkeurige of onvolledige gegevens heeft verstrekt. In alle gevallen waarin de Contractspartner geen beroep toekomt op de in dit artikel opgenomen garantiebepalingen en herstel door LowVoice noodzakelijk is, komt LowVoice een vergoeding toe op grond van de dan geldende tarieven.

22.6

De garantietermijn bedraagt zes (6) maanden gerekend met ingang van de dag van feitelijke levering. Indien is overeengekomen dat een Acceptatietest wordt uitgevoerd, dan wordt de dag waarop de Diensten door de Contractspartij zijn goedgekeurd in het kader van de Acceptatietest beschouwd als dag van feitelijke levering.

Artikel 23

23.1

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van LowVoice voortvloeiend uit eventuele tekortkomingen in door LowVoice geleverde Diensten is beperkt tot het nakomen van haar in het vorige artikel opgenomen garantieverplichtingen.

23.2

LowVoice is niet gehouden tot betaling van schadevergoeding behoudens indien de geleden schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van (werknemers van) LowVoice. Aansprakelijkheid van LowVoice voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten behoudens opzet van LowVoice.

23.3

LowVoice is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan door afwijking, fouten en gebrek in enig ontwerp, in tekst of in gegevens, indien de Contractspartner dat ontwerp, die tekst of die gegevens heeft goedgekeurd, dan wel indien de Contractspartner door LowVoice in de gelegenheid is gesteld ontwerp, tekst of gegevens te controleren, maar van die gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt.

23.4

Indien LowVoice gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn, ter keuze van LowVoice, dan hetzij de factuurwaarde van de geleverde Diensten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij, indien voor de schade dekking wordt verleend door een verzekeraar van LowVoice, het bedrag dat door de verzekeraar in het desbetreffende geval met betrekking tot de schade wordt uitgekeerd.

Artikel 24

24.1

Overmacht

LowVoice is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien LowVoice haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, niet kan nakomen als gevolg van een van buiten de invloedssfeer van LowVoice gelegen oorzaak, waaronder begrepen storingen in de energievoorziening, onderbreking van dataverkeer, bedrijfsblokkades, stakingen, prik- of stiptheidsacties en niet-nakoming of vertraagde nakoming door toeleveranciers, onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden, ongeacht of op het moment dat de overmacht zich voordoet LowVoice al had moeten nakomen.

24.2

LowVoice kan gedurende de periode dat er sprake is van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling,

uitsluitend voor zover het niet uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst betreft, onverminderd het in de artikelen 24 en 26 bepaalde.

Artikel 25

25.1

Opschorting en ontbinding

LowVoice is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, een en ander ter keuze van LowVoice, met behoud van alle haar toekomstige rechten op vergoeding van kosten, schade en interesten, indien:

- de Contractspartner haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt,
- de Contractspartner in staat van faillissement wordt verklaard of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt,
- overgaat tot liquidatie van bedrijfsactiviteiten,
- het vermogen van de Contractspartner geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, de Contractspartner zekerheid dient te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of in onvoldoende mate wordt verschaft,
- zich een wezenlijke nadelige wijziging voordoet die de economische grondslag van de Overeenkomst raakt, bijvoorbeeld veroorzaakt door besluiten van de Europese Unie of van het land waarin de Diensten worden verleend, of door wijzigingen in toepasselijke regelingen, indien dergelijke wijzigingen redelijkerwijs niet kunnen worden gecompenseerd door een aanpassing van de overeengekomen tarieven,
- de Contractspartner niet langer gebruik maakt van de Diensten of het gebruik van die Diensten dermate achterblijft bij het overeengekomen volume dat LowVoice redelijkerwijs mag veronderstellen dat de Contractspartner de Overeenkomst niet wenst voort te zetten,

25.2

Alle bedragen die door LowVoice vóór de beëindiging zijn gefactureerd in verband met hetgeen zij al heeft uitgevoerd of geleverd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst blijven volledig verschuldigd en worden onmiddellijk opeisbaar op het tijdstip van de ontbinding.

Artikel 26

26.1

Looptijd van de overeenkomst

De Overeenkomst heeft rechtsgeldigheid met ingang van de datum dat deze door beide Partijen is aangegaan, tenzij schriftelijk een andere ingangsdatum is overeengekomen.

26.2

Bij het verstrijken van een overeengekomen looptijd van tenminste twaalf (12) maanden wordt de Overeenkomst steeds verlengd met een periode van tenminste twaalf (12) maanden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

26.3

Opzegging dient te geschieden door middel van een schriftelijk verzoek met in achtneming van de overeengekomen opzegtermijn. De opzegging moet schriftelijk bevestigd zijn door LowVoice.

Artikel 27

27.1

Verplichtingen bij beëindiging

Bij beëindiging van de Overeenkomst dient de Contractspartner alle versies van de door LowVoice ter beschikking gestelde Software, alsmede de bijbehorende Documentatie en door de

Contractspartner gemaakte kopieën, te vernietigen of – ter keuze van LowVoice – voor rekening van LowVoice aan LowVoice te retourneren. Indien LowVoice verzoekt om vernietiging dient de Contractspartner schriftelijk te verklaren dat vernietiging heeft plaatsgevonden.

27.2

Bij beëindiging van de Overeenkomst dient de Contractspartner de Apparatuur van LowVoice onmiddellijk in gereedheid te brengen voor vervoer door LowVoice dan wel te retourneren aan LowVoice. De Apparatuur dient zich in de staat te bevinden die de Apparatuur had ten tijde van de installatie, rekening houdend met slijtage door normaal gebruik. LowVoice is niet verplicht de Locatie(s) in de oorspronkelijke staat te herstellen.

Artikel 28

28.1

Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen berusten alle intellectuele eigendomsrechten op door LowVoice geleverde of ter beschikking gestelde Software, Hardware en/of overige Diensten bij LowVoice of haar licentiegevers.

28.2

De Contractspartner heeft uitsluitend het gebruiksrecht van door LowVoice geleverde of ter beschikking gestelde Software, Hardware en/of overige Diensten in het kader van met LowVoice overeengekomen bedrijfsactiviteiten. De Contractspartner zal de software niet installeren op andere Apparatuur dan met LowVoice is overeengekomen, en de Software niet wijzigen of kopiëren, dan wel verkopen, verhuren of anderszins ter beschikking stellen aan derden, behoudens schriftelijke toestemming van LowVoice. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de broncode van de Software niet aan de Contractspartner verstrekt.

28.3

De Contractspartner zal door LowVoice aangebrachte aanduidingen van auteursrecht, handelsmerk of handelsnaam of van enig ander intellectueel of industrieel eigendomsrecht alsmede door LowVoice aangebrachte aanduidingen die betrekking hebben op de eigendom en de vertrouwelijke aard van de geleverde of ter beschikking gestelde Software, Hardware en/of overige Diensten niet verwijderen, en er zorg voor dragen dat met toestemming van LowVoice gemaakte kopieën van dezelfde aanduidingen worden voorzien.

28.4

Indien de Contractspartner LowVoice in het kader van haar bedrijfsvoering verzoekt Software te kopiëren, zal LowVoice daartoe alleen overgaan indien de Contractspartner heeft aangetoond dat zij beschikt over het gebruiksrecht van die Software, waaronder begrepen het recht die Software te (doen) kopiëren.

Artikel 29

29.1

Monsters en modellen

Door LowVoice aan de Contractspartner getoonde of verstrekte monsters en/of modellen, waaronder begrepen de vermelding van afmetingen, maten en overige beschrijvende informatie zijn indicatief van aard. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 30

30.1

Vertrouwelijke informatie

Partijen nemen over en weer de verplichting op zich in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontvangen vertrouwelijke informatie geheim te houden voor zover dat redelijkerwijs

mogelijk is. Informatie geldt als vertrouwelijk als een Partij de informatie als zodanig bestempelt of de vertrouwelijkheid voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie geldt niet als vertrouwelijk indien die informatie ten tijde van het verkrijgen daarvan reeds van algemene bekendheid was.

30.2

Partijen dragen er zorg voor dat deze geheimhoudingsverplichting ook rust op door hen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde onderaannemers en overige derden.

Artikel 31

31.1

Medewerkers

Het is de Contractspartner tijdens de looptijd van de Overeenkomst en gedurende 12 maanden na afloop van de Overeenkomst, gerekend met ingang van de dag dat de Overeenkomst is beëindigd, niet toegestaan om een dienstverband aan te gaan met een medewerker van LowVoice die te eniger tijd tijdens de looptijd van de Overeenkomst betrokken is geweest bij de verlening van Diensten aan de Contractspartner. De Contractspartner garandeert dat deze verplichting ook door met haar gelieerde ondernemingen en onderaannemers wordt nagekomen. In geval van schending van deze verplichting verbeurt de Contractspartner aan LowVoice een onmiddellijk opeisbare boete van € 12.500,00 en van € 1.000,00 voor elke dag dat de schending voortduurt, onverminderd het recht van LowVoice om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 32

32.1

Cessie

Het is geen der Partijen toegestaan om een uit de Overeenkomst voortvloeiend recht te cederen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

Artikel 33

33.1

Vrijwaringen

De Contractspartner vrijwaart LowVoice tegen aanspraken van derden die (vermeend) schade lijden in verband met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van (medewerkers van) LowVoice.

33.2

De Contractspartner vrijwaart LowVoice tegen aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op door de Contractspartner verstrekte goederen en/of informatie, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

33.3

De Contractspartner vrijwaart LowVoice van alle aanspraken die verband houden met octrooien, auteursrechten, leveringsvoorwaarden of andere voorwaarden die verband houden met door de leveranciers van de Contractspartner geleverde Software, indien die Software dient te worden gekopieerd op andere gegevensdragers teneinde geïntegreerd met de Software van LowVoice te kunnen worden gebruikt.

Artikel 34

Toepasselijk recht en forum

34.1

De Overeenkomsten tussen LowVoice en de Contractspartner zijn onderworpen aan Nederlands recht.

34.2

Alle geschillen die tussen partijen bestaan zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te

Breda, tenzij LowVoice er de voorkeur aan geeft een beroep te doen op een andere bevoegde rechter.